MANUAL PARA PADRES

DESARROLLO JUVENIL

YMCA DE MEMPHIS Y EL MEDIO SUR

Queridas Familias YMCA,

¡Bienvenidos! Nos alegra muchísimo que hayan elegido a el YMCA de Memphis y el Medio Sur para ser parte del camino de aprendizaje, desarrollo y descubrimiento de sus hijos. Ya sea que su hijo esté con nosotros antes o después de la escuela, durante las vacaciones, o todo el verano, nos honra ser parte de la historia de su familia durante estos años tan importantes de crecimiento.

En el YMCA, estamos comprometidos con ayudar a cada niño y joven a alcanzar su máximo potencial. Desde la cuna hasta la carrera, el Y empodera a los jóvenes para que vivan vidas llenas de propósito y éxito. Nuestra misión se refleja, sobre todo, en la forma en que servimos a los niños. Sabemos que el desarrollo infantil y juvenil es la base de un futuro más fuerte, y nuestros programas están diseñados para ayudar a cada niño a desarrollar confianza, mejorar su rendimiento académico, fortalecer su carácter y crear amistades que durarán toda la vida.

Gracias a nuestras sólidas alianzas con los distritos escolares locales, el YMCA adapta sus programas para complementar y enriquecer la experiencia escolar. Aunque somos organizaciones distintas, compartimos un mismo compromiso: fortalecer el desarrollo de los jóvenes, inspirar el aprendizaje y asegurarnos de que cada niño tenga la oportunidad de prosperar — juntos, en plena colaboración.

Nuestros programas de cuidado infantil y campamentos son mucho más que lugares seguros y divertidos — son oportunidades para aprender toda la vida. Cada día, los niños disfrutan de:

- **Actividades que fortalecen su confianza y su independencia**
- **Oportunidades para aprender los valores de cuidado, honestidad, respeto y responsabilidad**
- **Un ambiente donde se les anima a explorar, aprender y crear**
- **Apoyo académico con atención personalizada, gracias a nuestra estrecha colaboración con escuelas y maestros**
- **Mucho movimiento y diversión saludable durante el día**

Las relaciones positivas son el corazón de todo lo que hacemos. Nuestro personal no solo supervisa: son mentores y modelos a seguir que muestran paciencia, empatía y comprensión. Fomentan el liderazgo, escuchan las ideas de los niños y los ayudan a descubrir nuevas formas de crecer. Además, nuestro equipo trabaja unido, mostrando cooperación y resolución de problemas, cualidades que los niños también aprenden al observarlos.

Este manual está diseñado para responder preguntas sobre nuestras políticas y procedimientos, pero también queremos que refleje lo más importante de nuestros programas: la seguridad, el bienestar y el crecimiento personal de su hijo siempre serán nuestra prioridad.

Gracias por confiar en el YMCA para desempeñar un papel tan importante en la vida de su familia.
Juntos estamos formando niños seguros, familias fuertes y una comunidad más saludable.

Con gratitud,

Brian McLaughlin
Presidente y Director Ejecutivo
YMCA de Memphis y el Medio Sur

ÍNDICE DE CONTENIDOS

NUESTROS VALORES	1
CONSTRUYENDO NUESTRO FUTURO	1
NUESTRA CULTURA	1
NUESTRA MISIÓN	1
CUMPLIMIENTO DE LA ADA Y ADAPTACIONES ESPECIALES	2
MIEMBROS DEL EQUIPO YMCA	3
INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y PAGO	3
POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y RETIRO	4
REEMBOLSOS	5
AYUDA FINANCIERA	5
CLIMA ADVERSO	5
HORARIO DEL PROGRAMA	6
PROCEDIMIENTO DE REGISTRO Y SALIDA	6
POLÍTICA DE RECOGIDA TARDÍA	6–7
ORIENTACIÓN SOBRE COMPORTAMIENTO POSITIVO	7
VALORES DEL PROGRAMA	8
PASOS DE ACCIÓN PARA REFUERZO Y REDIRECCIÓN	9–10
SALUD Y SEGURIDAD	10–11

ÍNDICE DE CONTENIDOS

MEDICAMENTOS	11
ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y EMERGENCIAS	11
INMUNIZACIONES	12
POLÍTICA DE ENFERMEDADES CONTAGIOSAS	12
OBJETOS PERDIDOS	12
AYUDANDO A SU HIJO(A) A APROVECHAR AL MÁXIMO NUESTRO PROGRAMA	13
NOTAS ESPECIALES PARA PADRES	13–14
DENUNCIA OBLIGATORIA DE SOSPECHA DE ABUSO Y NEGLIGENCIA INFANTIL	14
DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS NIÑOS	15
CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PADRES	15–16
CÓDIGO DE CONDUCTA	16–17
PADRES O TUTORES SEPARADOS O DIVORCIADOS	17
PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS PADRES	17–18
CAMPAMENTO DE VERANO	18–19
CÓMO DEBEN VESTIR LOS CAMPISTAS	19
SALUD Y SEGURIDAD EN EL CAMPAMENTO	20
EXCURSIONES	20
NATACIÓN EN EL CAMPAMENTO DE VERANO	20

ÍNDICE DE CONTENIDOS

TRANSPORTE 21

REGLAS DEL AUTOBÚS 21

RESUMEN DE LA ORGANIZACIÓN

NUESTROS VALORES

En el YMCA, nuestra cultura y valores fundamentales son los principios esenciales que nos guían en todo lo que hacemos. Cada día trabajamos para asegurar que todas las personas tengan acceso a las oportunidades, relaciones y recursos necesarios para aprender, crecer y prosperar.

CONSTRUYENDO NUESTRO FUTURO

El Y es una organización con impacto, formada por personas comprometidas con nutrir a los jóvenes, promover una vida saludable y fomentar la responsabilidad social. Fortalecer a la comunidad es nuestra misión, y creemos que el cambio personal y social duradero solo es posible cuando todos trabajamos juntos.

NUESTRA CULTURA

En todo lo que hacemos, nos esforzamos por crear una cultura que sea acogedora, genuina, esperanzadora, cálida, solidaria, y determinada para nuestro personal, miembros, participantes, y voluntarios.

NUESTRA MISIÓN

Poner en práctica los principios cristianos a través de programas que fortalezcan el espíritu, la mente y el cuerpo de todas las personas.

Creemos en ayudar a los niños a descubrir su verdadero potencial a través de programas diseñados para formar los líderes del mañana. En el Y, trabajamos para crear un ambiente donde los niños y las familias puedan florecer, sentirse apoyados y crecer juntos.

En el YMCA, todas las personas son bienvenidas, sin importar raza, sexo, edad, país de origen, religión, estado civil, orientación o identidad sexual, ideología política o habilidades. Las familias que hablen poco inglés recibirán apoyo con intérpretes o traducciones de información escrita. Si necesita ayuda, comuníquese con el director del programa o con el equipo de atención al cliente para coordinarlo.

El departamento de Desarrollo Juvenil del YMCA refleja y respeta la diversidad de nuestra comunidad. La educación religiosa no forma parte de nuestros programas. El YMCA de Memphis y el Medio Sur está comprometida a ofrecer programas adecuados al desarrollo y a la cultura de cada niño, que apoyen a las familias de todos los orígenes y fomenten un mundo más compasivo. Estamos comprometidos con la inclusión de todas las personas en nuestra comunidad.

RESUMEN DE LA ORGANIZACIÓN

CUMPLIMIENTO DE LA ADA Y ADAPTACIONES ESPECIALES

El YMCA de Memphis y el Medio Sur busca servir a todas las personas. Nuestra intención es incluir a personas de todas las capacidades en nuestros programas, en el entorno más inclusivo posible siempre que sea razonablemente factible. Esto incluye a personas con una condición física o intelectual que limite de manera significativa una actividad importante de la vida, a personas con un historial de dicha discapacidad, o a personas que sean consideradas como si tuvieran esta discapacidad.

A pesar de nuestros mejores esfuerzos, en ciertas circunstancias puede que no sea posible para el YMCA atender la discapacidad o necesidades especiales de un niño en particular. Esto ocurre en dos situaciones:

- La discapacidad o necesidad especial del individuo representa un riesgo significativo para la salud o seguridad de otros y dicho riesgo no puede ser eliminado o reducido a un nivel aceptable;
- La adaptación requerida implicaría un cambio fundamental en los programas de desarrollo juvenil de el YMCA o representaría una carga excesiva para la organización.

Para algunos niños, las necesidades de adaptación especial pueden aparecer más adelante o cambiar con el tiempo. El YMCA realizará evaluaciones continuas de las necesidades de su hijo y requerirá la participación del padre o tutor legal en este proceso. No compartir información sobre su hijo que identifique cuidados especiales, adaptaciones o necesidades de supervisión puede poner en riesgo la inscripción o la participación continua de su hijo en el programa. Se espera que todos los niños cumplan con el Código de Conducta o las expectativas de comportamiento establecidas.

El personal del YMCA es alentador, paciente y servicial, y trabaja para crear un camino que permita a los niños con discapacidades leves a moderadas tener éxito en los programas del YMCA.

Si su hijo tiene problemas de salud significativos o una necesidad especial, por favor informe al servicio de atención al cliente del YMCA al 901-766-7677 al momento de la inscripción (y antes de asistir al programa), para iniciar el proceso adecuado y determinar adaptaciones razonables para acceder al programa, así como el alcance de la responsabilidad para proporcionarlas. Los estudiantes calificados son admitidos por orden de inscripción.

REGISTRO E INSCRIPCIÓN

MIEMBROS DEL EQUIPO YMCA

La calidad y efectividad de nuestro programa está directamente relacionada con las habilidades profesionales, competencias y comportamientos de nuestro equipo. Los miembros del equipo no solo reciben capacitación y se espera que sigan las políticas y procedimientos del YMCA para mantener a los niños seguros mientras se divierten, sino que también se enfocan en las necesidades individuales de cada niño. El YMCA comprende el rol que cada adulto juega en la vida de un niño y espera que todos los miembros del equipo sean modelos a seguir para los niños y las familias.

Realizamos verificaciones de antecedentes penales, revisiones de registros centrales, referencias, pruebas de drogas previas al empleo y al azar, y revisiones de historial de manejo a todos nuestros empleados. Los miembros del equipo del YMCA también reciben un mínimo de 15 horas de capacitación continua cada año. Puede estar seguro de que contratamos personal de calidad para trabajar con sus hijos mientras están bajo nuestro cuidado.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y PAGO

Cuotas de inscripción y depósitos: Todas las inscripciones se deben completar en línea en www.ymcamemphis.org. Se requiere una cuota de inscripción no reembolsable al momento de la inscripción.

Para determinar nuestras tarifas cada año escolar, revisamos los calendarios escolares de cada distrito para calcular el número total de días en los que proporcionaremos cuidado. Se consideran las fechas de inicio del año escolar, las vacaciones de otoño, Acción de Gracias, invierno, primavera y otras semanas abreviadas. Nuestro calendario se basa en los costos asociados con la operación del programa: personal, materiales, etc. Existen tres tipos de servicios que requieren pago para los programas de desarrollo juvenil: Y Care/Club Y (Cuidado Antes y/o Después de la Escuela), Campamento School's Out (Vacaciones de Otoño/Acción de Gracias/Invierno/Primavera) y Campamento de Verano.

REGISTRO E INSCRIPCIÓN

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y RETIRO

Y Care/Club Y (Cuidado Antes y Después de la Escuela): Una vez que inscribe a su hijo, reserva un espacio para él/ella durante todo el año escolar. Los pagos son debidos independientemente de la asistencia. Las tarifas de Y Care son semanales y no existen tarifas diarias. Los pagos se deducen automáticamente de su tarjeta registrada el viernes diez días antes del lunes de cuidado. La falta de pago resultará en la retirada del cuidado. Si existe lista de espera en el sitio, la reinscripción después de la retirada colocará al participante al final de la lista.

Campamento School's Out (Vacaciones de Otoño/Acción de Gracias/Invierno/Primavera): Debe registrarse por separado con anticipación y pagar en línea en www.ymcamemphis.org. Se requiere una inscripción semanal separada para cada semana de campamento durante las vacaciones. Las tarifas se aplican independientemente de la asistencia.

Campamento de Verano: Una vez que inscribe a su hijo, reserva un espacio para toda la semana de campamento. La inscripción en línea se establece por cada semana de campamento de verano. Los pagos son debidos independientemente de la asistencia. Las tarifas se deducen automáticamente de su tarjeta registrada el viernes diez días antes de la asistencia. Si el pago es devuelto, se agregará un cargo de $30 a la cuenta, que se cobrará en el próximo pago semanal. Los niños no pueden asistir al programa si sus pagos no están al día. No hay descuento para el segundo hijo.

Los cheques devueltos, EFT o pagos con tarjeta de crédito deben pagarse en su totalidad junto con el cargo por servicio de $30. Si la cuenta de su hijo tiene dos EFT devueltos, ya no podremos aceptar EFT como forma de pago. Los EFT devueltos deben pagarse únicamente con tarjeta de débito o crédito. La falta de pago resultará en la retirada del cuidado.

La inscripción para el Cuidado Antes y Después de la Escuela es para todo el año escolar. La inscripción para el Campamento de Verano es por las semanas seleccionadas.

En todos los programas, si se realiza un retiro con menos de 2 semanas de aviso, se cobrarán las tarifas correspondientes a ese período y no se otorgarán reembolsos por pagos ya efectuados. Los retiros deben realizarse mediante el formulario de retiro en línea disponible en www.ymcamemphis.org.

Para el campamento de verano, si desea retirar a su hijo o cambiar semanas, debe notificar al YMCA con al menos dos semanas de anticipación a través del formulario de retiro en línea. Se aplicará un cargo administrativo de $25 por niño al momento de la notificación por cada semana retirada o modificada. Si no se proporciona aviso con más de dos semanas de anticipación, se cobrarán las tarifas correspondientes a ese período y no habrá reembolso por pagos ya efectuados. Si un niño no asiste durante la semana en la que está registrado, no habrá reembolso.

REGISTRO E INSCRIPCIÓN

REEMBOLSOS

Todas las tarifas pagadas se aplican a los costos operativos directos, como personal, refrigerios y materiales. Todos estos deben estar disponibles cada día para cada niño inscrito. Cuando los niños se inscriben, la inscripción reserva el tiempo, el espacio, el personal y los recursos para cada niño, independientemente de si el niño asiste o no. No podemos deducir días no asistidos de una tarifa.

Se otorgará un reembolso completo únicamente si el YMCA cancela el programa en su totalidad. Las semanas solo se prorratearán si la escuela está cerrada tres días o más (excepto por mal clima). Las cuotas de inscripción no son reembolsables. Las tarifas semanales no son reembolsables si un niño es suspendido o expulsado del programa.

Los reembolsos pueden tardar hasta 30 días en procesarse. Las solicitudes de reembolso deben hacerse dentro de los 30 días posteriores al retiro del programa. No se aceptarán solicitudes de reembolso presentadas fuera de este plazo.

ASISTENCIA FINANCIERA

El YMCA de Memphis y del Mid-South sirve a personas de todos los ingresos, edades y capacidades. Las solicitudes de asistencia/cuotas o becas están disponibles en el sitio web del YMCA. Todas las consultas y solicitudes son estrictamente confidenciales. Aquellos que no puedan pagar la tarifa completa pueden recibir una beca parcial o asistencia basada en su capacidad demostrada para pagar y en la capacidad de la YMCA de financiar la subvención. Se puede solicitar prueba de ingresos dentro de los 30 días, de lo contrario se perderá la asistencia. La asistencia para cuotas se proporciona a través de la Campaña Anual de Donaciones del YMCA.

CLIMA ADVERSO

Si la escuela cierra durante el horario escolar debido a condiciones climáticas adversas, no se ofrecerá cuidado antes o después de la escuela. Si la escuela tiene salida temprana, no habrá cuidado después de la escuela. Los padres deben recoger a sus hijos en la escuela. Es responsabilidad de los padres comunicarse con la escuela para coordinar la recogida. No se otorgan créditos, reembolsos ni transferencias de pago por cierres debido a mal clima, situaciones de emergencia o actos de la naturaleza.

Si la escuela está cerrada por mal clima y el YMCA está abierta durante su horario regular, ofreceremos un campamento por clima adverso sin costo para las familias ya inscritas en nuestro programa, según la disponibilidad de espacios. Los padres recibirán comunicación a través del correo electrónico registrado en la inscripción.

OPERACIONES DEL PROGRAMA

HORARIO DEL PROGRAMA

Nuestro horario ha sido establecido para atender a la mayor cantidad de familias posible dentro de los límites de nuestros recursos. Verifique nuestros horarios para asegurarse de que nuestro programa sea adecuado para usted y su hijo. La mayoría de nuestras ubicaciones están abiertas de 6:30 a.m. a 6:00 p.m. Consulte con su sitio específico para conocer los horarios exactos.

CUIDADO ANTES Y DESPUÉS DE CLASES – LÍMITES DE ASISTENCIA

Este anexo se aplica exclusivamente a los programas de Cuidado Antes y Después de Clases del YMCA que operan en el estado de Mississippi y complementa las políticas establecidas en el Manual para Padres del YMCA.

LÍMITES DIARIOS DE ASISTENCIA

Los niños inscritos en los programas de Cuidado Antes y/o Después de Clases del YMCA no podrán permanecer bajo el cuidado del programa por más de 5 horas en total al día, de acuerdo con los siguientes horarios y límites:

- Cuidado Antes de Clases: 6:30 a. m. – 8:00 a. m. (máximo de 1.5 horas).
- Cuidado Después de Clases: 2:30 p. m. – 6:00 p. m. (máximo de 3.5 horas).
- Límite Máximo Diario Combinado: 5 horas.

Los padres, madres y tutores legales son responsables de garantizar que la asistencia de sus hijos se mantenga dentro de los horarios establecidos y no exceda los límites diarios permitidos.

Esta política se aplica únicamente a las sedes del YMCA ubicadas en Mississippi, durante el horario regular de los programas de Cuidado Antes y Después de Clases.

Todas las demás políticas y disposiciones establecidas en el Manual para Padres del YMCA permanecerán vigentes.

PROCEDIMIENTO DE REGISTRO Y SALIDA

Todos los niños deben ser registrados al ingresar y salir de nuestros programas por un adulto de 18 años o más. Ningún niño, sin importar las circunstancias, podrá salir del cuidado del personal del YMCA con una persona no autorizada. Su hijo solo será entregado a las personas que haya incluido en la Lista de Recogida Autorizada. En caso de emergencia y si usted o una persona autorizada no pueden recoger a su hijo, debe comunicarse con servicio al cliente al (901) 766-7677. Si un padre no custodio tiene prohibido el acceso a un niño mediante orden judicial, debe presentar la documentación correspondiente dentro de las 24 horas posteriores a la inscripción, y cumpliremos con dicha orden. Cualquier persona que recoja a su hijo debe tener al menos 18 años y presentar una identificación con foto válida. Usted debe mostrar su identificación en cada recogida.

OPERACIONES DEL PROGRAMA

POLÍTICA DE RECOGIDA TARDÍA

Los niños deben ser recogidos a más tardar a las 6:00 p.m., hora de cierre del sitio.

Si surge una emergencia y no puede llegar a tiempo, comuníquese con su sitio o con servicio al cliente para informar cuándo se espera recoger a su hijo(a). El YMCA está obligada a notificar al Departamento de Servicios para Niños (DCS) o a la policía si los niños son dejados en el programa sin aviso de la familia y cuando no se puede contactar a nadie para recoger al niño.

Cada centro sigue estas pautas ante una recogida tardía:

1. Si la familia llega tarde después de las 6:00 p.m., el personal intentará llamar inmediatamente a la familia para asegurarse de que alguien esté en camino. Si no se puede contactar a la familia, se notificará a los contactos de emergencia para pedir que recojan al niño.
2. Si la familia y los contactos de emergencia no pueden ser localizados dentro de 30 minutos, el personal notificará al Departamento de Servicios para Niños y a la policía.
3. Se cobrará una tarifa por tardanza de $1 por cada minuto, con un mínimo de $10, que se deducirá automáticamente junto con su tarifa semanal de la próxima semana de servicio.
4. Si su hijo es recogido tarde en tres ocasiones, su participación en el programa puede ser suspendida o terminada.

Seguiremos los siguientes pasos:

1. Primera tardanza: El personal del sitio reforzará la hora de cierre y documentará en el archivo del niño la recogida tardía, entregando a la familia una copia de la Política de Recogida Tardía.
2. Segunda tardanza: El personal del sitio proporcionará documentación por escrito sobre la tardanza, indicando la primera y segunda ocasión en el formulario de notificación. El equipo notificará al centro de atención al cliente que se aplicará la tarifa por tardanza.
3. Tercera tardanza: El personal del sitio notificará a su supervisor inmediato para determinar los próximos pasos, que podrían incluir la suspensión o terminación del cuidado.

La política de recogida tardía se aplica y hace cumplir estrictamente.

ORIENTACIÓN SOBRE COMPORTAMIENTO POSITIVO

El objetivo del YMCA de Memphis y el Medio Sur es guiar, alentar y apoyar a los niños mientras se desarrollan como individuos cariñosos, honestos, respetuosos y responsables, mediante técnicas de enseñanza positiva. La seguridad del niño es la prioridad principal al establecer estrategias de manejo del comportamiento.

Nuestras técnicas de manejo del comportamiento están diseñadas para promover el desarrollo de autodirección y autocontrol. Esto se logra mediante sensibilidad, consistencia, firmeza, equidad y seguimiento. El personal del YMCA introduce estrategias de comportamiento positivo, incluyendo el uso de consecuencias naturales y lógicas, redirección, establecimiento de límites y otorgamiento de opciones. Reforzamos de manera constante el comportamiento positivo. Todas las consecuencias deben ser razonables, relacionadas con el comportamiento, apropiadas para la edad y respetuosas con el niño.

En el YMCA, esto significa más que solo actividades. El desarrollo del carácter y el énfasis en los valores son una parte fundamental de lo que diferencia al YMCA de otros programas. Creemos que el desarrollo del carácter es un desafío importante para todos nosotros —personal, voluntarios, miembros, niños y padres— para aceptar y demostrar los valores positivos de cuidado, respeto, honestidad y responsabilidad. Realizaremos actividades que enfaticen estos valores a lo largo de nuestro programa. Estas actividades pueden incluir reflexiones del día, mensajes inspiradores o historias de "aprecio".

LOS SIGUIENTES CUATRO VALORES SE ENFATIZARÁN EN TODOS LOS PROGRAMAS DEL YMCA:

SOLIDARIDAD

- Nos preocupamos por los sentimientos de los demás; no burlamos ni hacemos comentarios ofensivos.
- Cuidamos los juegos y el equipo del YMCA para que otros puedan disfrutarlos.
- Cuidamos la propiedad de la escuela y del YMCA limpiando después de nosotros mismos.
- Cuidamos nuestro cuerpo: nos abstenemos de fumar, consumir drogas o alcohol.
- Cuidamos a los demás manteniendo nuestras manos y pies para nosotros mismos.
- Nos abstenemos de golpear, patear, empujar, escupir, morder o pellizcar a otros.

RESPETO

- Escuchamos a nuestros consejeros y demás miembros del personal.
- Seguimos las instrucciones la primera vez que se nos dan.
- Nos dirigimos a los demás con respeto.
- Pedimos permiso antes de tomar o tocar los objetos de otros.

HONESTIDAD

- Hacemos nuestro mejor esfuerzo por decir siempre la verdad.
- Tratamos a los demás con justicia.
- Somos honestos con nosotros mismos y pedimos ayuda cuando la necesitamos.
- Tratamos de "hacer lo correcto".

RESPONSABILIDAD

- Venimos al programa del YMCA preparados, trayendo lo que necesitamos.
- Dejamos en casa los objetos innecesarios.
- Solo hablamos de temas apropiados y usamos un lenguaje adecuado.
- Permanecemos en el área del programa donde los consejeros puedan vernos y siempre sepan dónde estamos.
- Pedimos permiso si necesitamos salir por cualquier motivo.

OPERACIONES DEL PROGRAMA

PASOS DE ACCIÓN PARA REFUERZO Y REDIRECCIÓN

Como modelo a seguir para su hijo, queremos ayudar a los niños a aprender y comprender respuestas, comportamientos y valores apropiados, mediante la práctica de las siguientes estrategias:

- Enseñar comportamientos apropiados
- Modelar comportamientos adecuados
- Celebrar cuando se toman buenas decisiones
- Practicar estrategias de comportamiento repetidamente para que los niños las internalicen
- Reforzar las decisiones positivas y apropiadas que los niños toman
- Enfrentar comportamientos inapropiados

Los siguientes comportamientos no son aceptables y podrían resultar en suspensión o terminación inmediata del programa:

- Poner en peligro la salud o seguridad de los niños o del personal
- Dañar la propiedad
- Uso habitual de malas palabras, vulgaridades u obscenidades
- Posesión o uso de sustancias ilegales o parafernalia asociada
- Posesión de cualquier tipo de arma

Cuando ocurren violaciones a las reglas y regulaciones, es responsabilidad del personal del YMCA trabajar con los niños y sus padres/tutores para ayudar al niño a corregir su comportamiento. Al determinar la respuesta a una infracción específica, el personal de desarrollo juvenil considerará la naturaleza del acto, la edad y madurez del niño, cualquier circunstancia atenuante y el efecto de sus acciones en el bienestar del YMCA. El hecho de que una violación particular de conducta no se mencione específicamente en este documento no es una defensa válida para ninguna conducta inapropiada. Es imposible enumerar todas las acciones que sean inconsistentes con los valores de buen carácter y ciudadanía. Esperamos que todos los niños en nuestro programa adopten el hábito de no solo observar las reglas contenidas en este manual, sino también las reglas generales de buena conducta y sentido común reconocidas por la comunidad en la que vivimos.

OPERACIONES DEL PROGRAMA

Los comportamientos que pueden resultar en acciones disciplinarias incluyen, pero no se limitan a:

- Peleas
- Uso habitual de malas palabras, vulgaridades u obscenidades
- Empujones, manotazos u otros actos agresivos
- Falta de respeto hacia otra persona o propiedad
- Acoso (verbal, físico o sexual)
- Comportamiento inapropiado en el baño (por ejemplo, lanzar agua, treparse en los inodoros o colgarse de los cubículos)
- Vandalismo
- Robo
- Interrupciones continuas del programa/rechazo a seguir las reglas del programa
- Posesión o uso de sustancias ilegales, parafernalia o armas
- Poner en peligro la salud o seguridad de los niños o del personal

Dependiendo de la gravedad de la infracción, un niño puede ser suspendido inmediatamente o removido permanentemente del programa desde la primera infracción, a discreción del personal. En caso de una infracción grave de las reglas, el personal de desarrollo juvenil se pondrá en contacto con el padre/tutor para discutir la situación y, si es necesario, decidir que el niño sea enviado a casa de inmediato. Los problemas disciplinarios continuos resultarán en la expulsión del niño del programa. No se otorgarán reembolsos si un niño es retirado de nuestro programa. Si esto ocurre, el niño no será elegible para inscribirse nuevamente en campamentos o Y Care en el futuro en ninguna ubicación del YMCA. Si el niño es suspendido, el padre/tutor seguirá siendo responsable de pagar la tarifa semanal.

Si, en cualquier momento, el comportamiento del niño amenaza la seguridad de otros niños o del personal, se llamará inmediatamente a los padres. La violencia física no puede ni será tolerada. Los comportamientos que se consideren extremadamente peligrosos o violentos pueden resultar en la terminación inmediata del programa. El YMCA se reserva el derecho de terminar de inmediato los servicios del programa en casos de conducta extrema que pueda poner en peligro a otros. Si el YMCA no puede satisfacer las necesidades del niño, los padres/tutores deberán hacer arreglos alternativos de cuidado infantil.

SALUD Y SEGURIDAD

Por favor, notifique de inmediato al servicio de atención al cliente y al director del sitio si hay un nuevo número de teléfono de casa o trabajo, si se ha mudado, etc. Si su hijo está enfermo o lesionado, es importante que podamos contactarlo de inmediato.

OPERACIONES DEL PROGRAMA

Los niños deben estar lo suficientemente saludables para participar en la rutina diaria del programa. No contamos con instalaciones para cuidar niños enfermos, por lo que no se permite su asistencia mientras estén enfermos. Para la seguridad y comodidad de su hijo(a), manténgalo(a) en casa hasta que se sienta mejor y ya no represente un riesgo de contagiar la enfermedad. Cuando su hijo(a) tenga fiebre, asegúrese de mantenerlo(a) en casa 24 horas después de que la temperatura haya regresado a la normalidad. Los niños con piojos deben estar libres de liendres antes de regresar. Podemos requerir un certificado médico para cualquier condición médica o de salud.

Si su hijo(a) se enferma durante el programa, deberá recogerlo(a) cuando se le llame. Recuerde que debemos considerar la salud de todos los niños y el personal.

MEDICAMENTOS

Si su hijo(a) toma medicación recetada que debe administrarse durante el campamento o el cuidado extendido, complete el formulario de administración de medicamentos indicando el nombre, la dosis y el horario en que se debe administrar. No podemos administrar ningún medicamento sin el consentimiento por escrito de los padres/tutores. Todos los medicamentos serán recolectados por el Director del Sitio/Director del Campamento al inicio de cada semana y se administrarán según lo prescrito por el médico. Los medicamentos deben estar en el envase original con la dosis indicada. Los medicamentos no utilizados se devolverán a los padres al final de la semana. Solo se almacenará una semana de medicación en la ubicación del programa. Los estudiantes que utilicen inhaladores para el asma o medicamentos para reacciones alérgicas (por ejemplo, un EpiPen) los mantendrán con un consejero de su grupo, y los estudiantes solo podrán administrárselos bajo la supervisión de un consejero o adulto.

ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y EMERGENCIAS

Trabajamos arduamente para anticipar y prevenir lesiones. Si su hijo(a) se lastima, se le proporcionará curitas, compresas frías y consuelo en abundancia para lesiones leves (cortes, raspaduras y golpes menores).

Nos pondremos en contacto con usted o con su contacto de emergencia si la lesión requiere atención médica, incluyendo picaduras de abejas, cortes moderados, esguinces, lesiones en articulaciones o posibles fracturas. Usted decidirá entonces cómo proceder.

Si no se puede contactar a los padres o contacto de emergencia, o si la lesión requiere acción rápida, se buscará tratamiento médico inmediato. El YMCA se reserva el derecho de contactar servicios de emergencia si es necesario.

OPERACIONES DEL PROGRAMA

INMUNIZACIONES

Todos los participantes del programa deben estar al día con las inmunizaciones apropiadas para su edad. Si el programa de cuidado infantil del YMCA no se encuentra en la escuela primaria del niño (donde se mantienen los registros de inmunización), se puede requerir una copia de las inmunizaciones actuales del niño. Los requisitos pueden variar según los programas preescolares o el estado en el que se lleve a cabo el programa.

POLÍTICA DE ENFERMEDADES CONTAGIOSAS

Cada Director de Sitio ha sido capacitado para identificar los signos y síntomas de enfermedad. Si un estudiante presenta algún síntoma de enfermedad, se llamará a los padres para coordinar la recogida inmediata. Algunos ejemplos incluyen:

- Diarrea (más de una evacuación anormalmente líquida en 24 horas)
- Tos intensa
- Piel o ojos amarillentos
- Conjuntivitis
- Temperatura de 100°F (37.8°C) o más
- Parches de piel infectados sin tratamiento
- Rigidez en el cuello
- Erupciones inusuales
- Dolor de garganta o dificultad para tragar
- Vómitos
- Evidencia de piojos, sarna u otra infección parasitaria

Un niño que presente signos de enfermedad será aislado hasta que lo recoja un padre o adulto autorizado. Cualquier niño diagnosticado con una enfermedad contagiosa solo podrá regresar al campamento con un certificado médico o después del periodo de contagio especificado por los CDC.

OBJETOS PERDIDOS

Todos los objetos que se traigan al programa deben estar claramente marcados con el nombre del niño. Aunque es responsabilidad del niño cuidar sus pertenencias, entendemos que a veces los objetos se pierden. Haremos todo lo posible por devolver los objetos perdidos a sus dueños. Sin embargo, debido al espacio limitado de almacenamiento en la mayoría de las ubicaciones de YMCA y escuelas, los objetos perdidos se suelen desechar semanalmente. El YMCA no se responsabiliza por objetos dañados, perdidos o robados.

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

AYUDANDO A SU HIJO(A) A APROVECHAR AL MÁXIMO NUESTRO PROGRAMA

Los programas de Desarrollo Juvenil YMCA ofrecen a su hijo(a) una oportunidad única para aprender y crecer. Nuestros programas fomentan que su hijo(a) cree y explore. En este entorno centrado en los jóvenes, puede poner a prueba habilidades, ganar confianza, hacer nuevos amigos y aprender a compartir y aceptar a los demás. ¡Y todo esto mientras se divierte!

Aquí hay algunas sugerencias para que la experiencia de su hijo(a) sea aún mejor y para que la diversión y el aprendizaje se puedan extender al hogar:

- Muestre interés por lo que su hijo(a) ha estado haciendo en nuestro programa. Tome un momento durante la cena para hablar sobre lo que vio y hizo durante el día.
- Cualquier premio o reconocimiento que reciba su hijo(a) es un reconocimiento a su logro individual. ¡La confianza en sí mismos siempre puede necesitar un pequeño impulso!
- Si una actividad o evento en particular despierta el interés y entusiasmo de su hijo(a), fomente la exploración adicional en casa y con la familia.

ocasiones, podemos organizar eventos y actividades que incluyan a los padres y familiares. Los invitamos a unirse a nosotros y disfrutar de mucha diversión. Las fechas y horas de actividades y eventos especiales se anunciarán en los boletines informativos.

NOTAS ESPECIALES PARA PADRES

Nos tomamos muy en serio la seguridad de los niños, jóvenes y adultos vulnerables. El YMCA se centra en el desarrollo juvenil: los niños y jóvenes deben estar seguros para crecer, prosperar y alcanzar su potencial en un ambiente seguro y de apoyo. El maltrato o la negligencia hacia miembros, participantes, personal u otros bajo nuestro cuidado, y sus consecuencias graves, son una preocupación principal. Para asegurar que su hijo(a) permanezca seguro fuera de la supervisión del YMCA y proteger a nuestro personal y voluntarios, el YMCA solicita su cooperación en los siguientes aspectos:

- Es una violación de la política del YMCA que un empleado del YMCA cuide a su hijo(a) en su hogar, organice pijamadas o pase tiempo a solas con su hijo(a) fuera de los programas del YMCA.
- No deje a su hijo(a) en las instalaciones del YMCA, escuela, campo de juego, etc., a menos que haya un miembro del personal del YMCA para recibirlo y supervisarlo.
- Hable con su hijo(a) sobre la importancia de decirle si alguien hace o dice algo que lo haga sentir incómodo. Enfatice que los adultos no deben pedirles que guarden secretos de usted.

- Explique a su hijo(a) que tiene un derecho básico a la privacidad y que nadie debe tocarlo(a) de manera inapropiada ni hacer que toque a alguien más de manera inapropiada.
- Indique a su hijo(a) que siempre permanezca dentro del grupo. Recalque la seguridad en números.
- Esté atento(a) si su hijo(a) de repente se vuelve retraído o se resiste a participar en ciertas actividades o a estar cerca de una persona en particular. Busque con suavidad la razón.
- Reporte cualquier acción de personal o voluntarios del YMCA que considere inapropiada al servicio de atención al cliente, Director del Sitio o Director del Programa.

DENUNCIA OBLIGATORIA DE SOSPECHA DE ABUSO Y NEGLIGENCIA INFANTIL

Bajo la Ley de Servicios de Protección Infantil (Child Protective Services Act), los reporteros obligatorios deben informar cualquier sospecha de abuso o negligencia a las autoridades correspondientes. Los empleados del YMCA de Memphis y el Medio Sur se consideran reporteros obligatorios bajo esta ley. Los empleados del YMCA no están obligados a discutir sus sospechas con los padres antes de reportarlas, ni a investigar la causa de marcas, comportamientos o condiciones sospechosas antes de realizar un reporte. Bajo la Ley, los reporteros obligatorios pueden ser responsables penalmente si no reportan sospechas de abuso o negligencia. En el YMCA, tomamos esta responsabilidad muy en serio y realizaremos todos los reportes necesarios ante las autoridades correspondientes. La Ley de Servicios de Protección Infantil está diseñada para proteger el bienestar y los mejores intereses de todos los niños.

Como reporteros obligatorios, el personal del YMCA de Memphis y el Medio Sur no puede ser responsabilizado por reportes hechos a los Servicios de Protección Infantil que resulten infundados, siempre y cuando el reporte se haya realizado de "buena fe".

Las causas para reportar sospechas de abuso o negligencia infantil pueden incluir, pero no se limitan a:

- Moretones, marcas o cortes inusuales en el cuerpo del niño(a)
- Reprimendas verbales severas
- Ropa inadecuada en cuanto a tamaño, limpieza o temporada
- Transportar a un niño(a) sin los dispositivos de seguridad apropiados (ej. asientos de auto, cinturones de seguridad, etc.)
- Dejar o recoger a un niño(a) bajo la influencia de drogas ilegales o alcohol
- No proporcionar comidas adecuadas, incluyendo bebida
- Dejar a un niño(a) sin supervisión
- No atender las necesidades especiales de un niño(a) con discapacidad
- Enviar a un niño(a) enfermo a la escuela/campamento con medicación excesiva para ocultar síntomas, cuando normalmente requeriría quedarse en casa hasta que los síntomas desaparezcan
- Niños que muestren comportamientos consistentes con abuso

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS NIÑOS

Cada niño(a) debe ser responsable de:

- Aprender a aceptar las consecuencias de sus acciones.
- Respetar las reglas que lo guían durante el programa.
- Controlar sus emociones para que sus acciones no lastimen a nadie.
- Compartir el equipo y las instalaciones con todos los niños del programa.
- Tratar el equipo y las instalaciones con cuidado y respeto.
- Permanecer siempre con los miembros del personal.
- Respetar al personal y a otros niños en el programa.
- Llegar puntualmente al programa.
- Devolver el equipo y materiales al lugar donde los encontró.
- Cumplir con las actividades en las que se ha comprometido.

Cada niño(a) inscrito en un programa del YMCA tiene derecho a:

- Un entorno seguro y confiable.
- Usar todo el equipo y espacio en igualdad de condiciones, encontrar el equipo donde debe estar y en condiciones funcionales.
- Que sus ideas y sentimientos sean respetados.
- Recibir corrección y redirección de manera justa y respetuosa.
- Expresar su creatividad.
- Tener un entorno seguro y libre de peligros.
- Expresar su opinión sobre las reglas y actividades.
- Tener miembros del personal que se preocupen por ellos, disfruten de su compañía y los ayuden a crecer.

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PADRES

Los padres tienen derecho a:

- Saber que sus hijos(as) están en un entorno seguro donde pueden elegir entre una variedad de actividades.
- Compartir sus preocupaciones con el personal.
- Saber si su hijo(a) presenta comportamientos desafiantes y tener tiempo para hablar con el personal sobre soluciones.
- Expresar preocupaciones y consideraciones especiales que no estén cubiertas en el manual.
- Discutir temas especiales en los que puedan hacerse excepciones ocasionales a las reglas.

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

Los padres tienen la responsabilidad de:

- Informar al personal si su hijo(a) no asistirá al programa.
- Observar las reglas y políticas del programa.
- Escuchar las preocupaciones que el personal pueda tener sobre el comportamiento de su hijo(a) y colaborar para resolver el problema.
- Reponer cualquier equipo que su hijo(a) haya usado de manera inapropiada.
- Registrar la entrada de su hijo(a) cada mañana y la salida al final del día.
- Pagar las cuotas completas y a tiempo.
- Recoger a su hijo(a) puntualmente.

Todos los padres, niños y empleados del YMCA tienen derecho a ser tratados de manera profesional, respetuosa y segura. Cualquier padre, tutor o empleado que ponga en riesgo la seguridad de otros puede ser prohibido de participar en el YMCA o en cualquiera de sus actividades. Se espera que todos en el YMCA sigan nuestro Código de Conducta, incluyendo miembros, participantes de programas, invitados, padres y personal. El YMCA también espera que todos los padres/adultos participantes actúen como modelos positivos mientras estén en un sitio del YMCA. Se espera que los participantes, invitados y padres siempre se comporten de manera civilizada entre sí y con los empleados y voluntarios del YMCA. Los padres u otros adultos que exhiban conducta inapropiada harán que sus hijos sean retirados del programa.

Aunque es raro que ocurran incidentes extremos con adultos relacionados con nuestro programa de cuidado infantil, el YMCA se reserva el derecho de terminar inmediatamente la inscripción en el programa debido a hostilidad extrema o mala conducta demostrada por adultos/padres. Si observa algún problema con nuestro programa o con un miembro del personal, por favor contacte al Servicio de Atención al Cliente y/o al Director del Programa del YMCA o presente su queja por escrito. Esto nos ayuda a evitar confrontaciones innecesarias que puedan resultar incómodas para los niños, otros padres y el personal.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El YMCA está comprometida con el desarrollo juvenil, la vida saludable y la responsabilidad social. Por ello, no se permite un comportamiento que sea inconsistente con nuestra misión en las propiedades o sitios de programas del YMCA. Esto incluye, pero no se limita a:

- Uso de profanidad o lenguaje abusivo, incluyendo cualquier tipo de acoso.
- Ver o discutir contenido sexualmente explícito.
- Robo o destrucción de propiedad.
- Contacto físico y/o amenazas hacia miembros del YMCA, personal, voluntarios o participantes del programa.

- Uso de productos de tabaco o vaporizadores electrónicos
- Consumo de alcohol
- Estar bajo la influencia de drogas o alcohol

El comportamiento de los miembros o participantes del YMCA que sea inconsistente con nuestro Código de Conducta será atendido y puede resultar en la terminación del acceso a las instalaciones, la membresía y/o los privilegios de participación en los programas.

PADRES O TUTORES SEPARADOS O DIVORCIADOS

Los padres/tutores que estén separados o divorciados deberán proporcionar copias de una orden judicial firmada si existen restricciones respecto a su hijo(a). Sin una orden judicial firmada, el personal estará obligado a entregar al niño(a) a cualquiera de los padres/tutores o a la persona que ellos hayan autorizado para recoger al niño(a).

El personal no puede involucrarse en asuntos personales. Para evitar poner al personal en una situación difícil, no comparta información personal que no esté relacionada con el programa de cuidado infantil.

El personal no puede entregar copias de documentos (por ejemplo, reportes de incidentes o accidentes). Cualquier asunto relacionado con el niño(a) será comunicado al padre o tutor que lo recoja ese día. Los padres separados o divorciados deberán establecer su propio método para compartir información.

Los pagos se registran bajo el nombre del niño(a) y se deben realizar una semana por adelantado. No podemos involucrarnos en situaciones donde un padre recoge al niño(a) y se supone que el otro padre realizará el pago.

Cualquier información escrita o enviada por correo electrónico desde el YMCA será enviada a la persona que registró al niño(a) en nuestro programa.

PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS PADRES

Los padres son una parte importante de nuestro programa. El YMCA y los padres son socios para asegurar que cada niño(a) tenga una experiencia divertida, enriquecedora y segura en nuestro programa. Queremos que los padres comuniquen sus necesidades, problemas, preocupaciones y también experiencias positivas. Puede escribir una nota, enviar un correo electrónico o llamar al Director del Sitio, Director del Programa o al Servicio de Atención al Cliente.

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS PADRES

BOLETÍN INFORMATIVO

Se proporciona un boletín mensual para el cuidado antes y después de la escuela y un boletín semanal para el campamento de verano. Por favor, asegúrese de tener un correo electrónico válido para recibir estas comunicaciones.

CORREO ELECTRÓNICO Y/O MENSAJES DE TEXTO

Los correos electrónicos y/o mensajes de texto se enviarán al correo electrónico y/o número de teléfono proporcionado durante el registro. Por favor, revise frecuentemente para recibir actualizaciones e información importante.

REDES SOCIALES

Visite nuestro sitio web, página de Facebook e Instagram para ver fotos, actualizaciones e información importante.

CAMPAMENTO DE VERANO

QUÉ TRAER AL CAMPAMENTO

- Traje de baño (apropiado para un ambiente familiar) y toalla en los días programados para nadar.
- Botella de agua. Debe tener tapa hermética que no tenga fugas y estar etiquetada con el nombre del niño(a).
- Protector solar – SPF 15 o superior. Los campistas pueden mantener el protector solar consigo durante las horas del campamento. Marque todo el protector solar con un marcador permanente y cubra el nombre con cinta transparente para que no se borre. El personal del YMCA no está autorizado a aplicar protector solar a los campistas. Por favor, enseñe a sus hijos cómo aplicarlo antes de asistir al campamento.
- Como parte de nuestro programa alimentario USDA, muchos de nuestros campamentos ofrecen desayuno, almuerzo y refrigerios. Esta información puede encontrarse en el sitio web del YMCA de Memphis y el Medio Sur para confirmar las ubicaciones que sirven comidas. Para las ubicaciones que no sirven comidas, por favor envíe un almuerzo empacado. Todos los campistas deben traer un almuerzo no perecedero y una bebida diariamente, a menos que se indique lo contrario. No incluya dulces ni refrescos. Los almuerzos no pueden refrigerarse; por lo tanto, envíe alimentos que no requieran refrigeración, calentamiento o microondas, ya que no están disponibles. El personal del campamento no es responsable de preparar ni calentar alimentos. Marque todos los almuerzos con el nombre y apellido del campista.
- ¡Emoción, alegría y asombro!

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

QUÉ DEJAR EN CASA

- Artículos personales como juguetes
- Todos los dispositivos electrónicos, incluyendo, pero no limitado a, teléfonos celulares, iPods, videojuegos, etc.
- Chicles, dulces, refrescos
- Pistolas de agua o juguetes grandes de agua (como flotadores), salvo que se indique lo contrario
- Cualquier cosa considerada "demasiado valiosa para perderse"
- ¡Mal humor!

Debido al riesgo de daños, problemas de compartir y pérdidas, los niños no pueden traer juguetes de casa, a menos que el director o personal los solicite específicamente para actividades del currículo. Los padres son responsables de hacer cumplir esta política con sus hijos. Se recomienda a los padres consultar con el personal si su hijo tiene dificultades para cumplir con esta norma. Si los padres no aplican la política de manera consistente, el personal llamará a los padres y requerirá que vayan al campamento a retirar el juguete.

Por favor, tenga en cuenta que el YMCA no se hace responsable de artículos rotos, perdidos o robados durante el campamento o el cuidado antes y después de la escuela.

CÓMO DEBEN VESTIR LOS CAMPISTAS

- Cada día, los niños deben vestir ropa adecuada para jugar activamente y al aire libre.
- Se recomienda ropa y calzado cómodo, aptos para correr y trepar.
- No se permiten sandalias, chanclas, crocs ni zapatos abiertos. No se permiten camisetas que dejen al descubierto el abdomen.
- Se recomienda usar gorra o sombrero para protección solar, y etiquetar con el nombre del niño(a).
- Toda la ropa debe estar claramente marcada con el nombre del niño(a).

Dado que los niños estarán al aire libre la mayor parte del día y usarán agua, pintura y otros materiales que pueden ensuciar, es mejor que no usen ropa cara o elegante. El YMCA no se hace responsable de la ropa que pueda ensuciarse o mancharse durante el campamento. ¡Es campamento... prepárense para ensuciarse!

Las camisetas del campamento deben usarse en todas las excursiones. Las camisetas del campamento nos permiten identificar fácilmente a los campistas en lugares públicos y mantener a los niños seguros. Por esta razón, si un niño no usa su camiseta del campamento el día de la excursión, se le proporcionará una nueva camiseta y la cuenta se cargará por el nuevo artículo.

Importante: Los niños deben asistir a las excursiones en sus días designados debido a actividades apropiadas para su edad y/o proporción de personal.

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL CAMPAMENTO

El campamento se lleva a cabo en un entorno al aire libre. Los campistas pasan una gran parte del día afuera. Algunas lesiones menores que podrían ocurrir durante un día normal de campamento incluyen quemaduras de sol, raspones o cortadas leves, resbalones, caídas, astillas, golpes, moretones, picaduras de insectos, garrapatas o contacto con hiedra venenosa. En caso de que ocurra cualquiera de estas situaciones o algo similar, el personal del YMCA las tratará siguiendo las pautas básicas de primeros auxilios (jabón, agua, hielo y curitas). Los padres serán notificados y se completará un reporte de incidente. Los campistas no siempre informan al personal sobre raspones, picaduras o sarpullidos, por lo que te pedimos que revises diariamente la salud de tu hijo/a.

Si una enfermedad o lesión resulta más seria de lo descrito anteriormente, el personal del campamento se comunicará con el padre/madre o tutor para decidir sobre la atención necesaria y/o llamar al 911. Por la seguridad del campista, es esencial proporcionar al YMCA dos números de emergencia adicionales.

EXCURSIONES (FIELD TRIPS)

Cada sitio realizará excursiones dentro o fuera del lugar cada semana, según lo permitan la programación y el transporte. No hay costo adicional por las excursiones. Los destinos varían según la edad de los niños. Los niños deben asistir a las excursiones en sus días asignados, ya que las actividades y el número de personal se organizan de acuerdo a la edad. Para las excursiones fuera del campamento, los participantes deben estar en el lugar 30 minutos antes de la salida del autobús. No hay opción de quedarse en el YMCA si no desean asistir a la excursión. Por seguridad, no se permite recoger a los niños directamente del lugar de la excursión. Los campistas deben usar la camiseta oficial del campamento para poder participar. Si tu hijo/a no la usa, será necesario comprar una por $6.00, y el cargo se hará automáticamente a la cuenta registrada. Por favor no envíes dinero con tu hijo/a el día de la excursión. Todas las tarifas ya están incluidas en el costo semanal.

NATACIÓN EN EL CAMPAMENTO DE VERANO

Los campistas tendrán tiempo de natación según el horario asignado. Siempre habrá salvavidas presentes, y los chalecos salvavidas serán obligatorios para quienes no pasen la prueba de natación del YMCA. Si deseas información sobre clases de natación durante el campamento, comunícate con el centro de atención al cliente.

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

TRANSPORTE

Durante el verano, alquilamos autobuses escolares para transportar a los campistas. Todos los conductores del Campamento de Verano del YMCA deben tener una licencia de conducir válida con los endosos apropiados para el tipo de vehículo que manejan. Además, esperamos que nuestros conductores:

- Conduzcan de manera segura, cuidadosa y cortés.
- Obedezcan todas las leyes de tránsito y las señales de tráfico — especialmente los límites de velocidad y las reglas de estacionamiento.
- Sean extremadamente cautelosos y responsables al subir o bajar a los niños.
- Se aseguren de que cada niño esté presente y sentado correctamente, sin sacar brazos, piernas o cabeza por las ventanas.

REGLAS DEL AUTOBÚS

- Obedece al conductor.
- No se permiten artículos no autorizados en el autobús. (Armas, tabaco, materiales combustibles, mascotas, objetos grandes, etc.)
- Sé amable y cortés con los demás.
- Mantén el autobús limpio.
- No uses malas palabras ni pelees.
- Mantén todas las partes del cuerpo dentro del autobús.
- No tires nada, en ningún momento.
- Permanece sentado todo el tiempo. El conductor puede asignar asientos.
- No comas ni tomes dentro del autobús.
- No distraigas al conductor con ruido o mal comportamiento.
- Informa al conductor de inmediato si tienes algún problema.
- Asegúrate de recoger todas tus pertenencias antes de bajarte.
- Si un niño o niña rompe alguna de las "Reglas del Autobús" o políticas del YMCA, podría ser suspendido o expulsado del servicio de transporte.

¡GRACIAS POR ELEGIR AL YMCA PARA APOYAR EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE TUS HIJOS!